



# Cashback Reward Promotion

## Terms and Conditions

September 2024

# Promoción de Recompensa de Reembolso

## Términos y Condiciones

El Septiembre 2024

## 1 Introduction

**1.1** The “Cashback Reward” Promotion (“Promotion”) will be held by CapitalXtend (“Company”), starting from the **1<sup>st</sup> of September , 2024** and ending on the **31<sup>st</sup> of December , 2024 (23:59 EEST)**, included (“Promotion Period”).

**1.3** By participating in this Promotion, all Clients must agree to the Terms and Conditions (“T&Cs”) of the current document.

## 2 Qualification criteria

**2.1** The Promotion shall be available to all new and existing clients, including those under Introducing Brokers.

**2.2** The Promotion will only be available to Fully Approved Clients.

**2.3** The Promotion shall be applicable to only the following Trading Account types:

- a) MT4 / Standard,
- b) MT4 / Standard (Swap – free),
- c) MT4 / ECN,
- d) MT4 / ECN (Swap – free),
- e) MT4 / Pro – ECN &
- f) MT4 / Pro – ECN (Swap – free).

## Introducción

**1.2** La Promoción de Recompensa de Cashback (“Promoción”) será llevada a cabo por CapitalXtend (“Empresa”), comenzando el 1 de Septiembre de 2024 y finalizando el 31 de Diciembre de 2024 (23:59 EEST), inclusive (“Periodo de Promoción”).

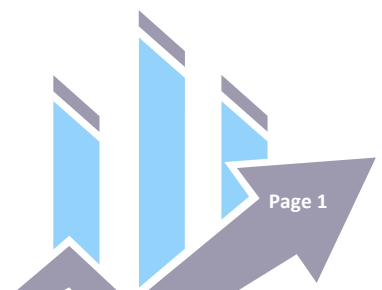
Al participar en esta Promoción, todos los Clientes deberán aceptar los Términos y Condiciones (“TyC”) del presente documento.

## Criterios de calificación

La Promoción estará disponible para todos los clientes nuevos y existentes, incluidos los de Introducing Brokers.

La promoción sólo estará disponible para clientes plenamente aprobados.

La Promoción sólo será aplicable a los siguientes tipos de Cuenta de Negociación:



- 2.4** The Promotion shall be available to Clients that have accepted the T&Cs and follow the total Net deposit(s) requirements of Table 1.
- 2.5** To activate the Promotion, the Minimum Deposit Requirement is set to one hundred (100) USD.

La Promoción estará disponible para los Clientes que hayan aceptado las Condiciones Generales y sigan los requisitos de depósito(s) neto(s) total(es) de la Tabla 1.

Para activar la promoción, el depósito mínimo requerido es de cien (100) USD.

### 3 Promotion Specifications

### Especificaciones de la promoción

- 3.1** Each Client is allowed to participate in the Promotion with only one Trading Account.
- 3.2** The Client understands and agrees that all requirements of the Promotion shall be completed in/using the selected Trading Account including, but not limited to, the conditions of Tables 2 below.
- 3.3** The Minimum Deposit Requirement (Clause 2.5), corresponds to a new deposit made in the Client's selected Trading Account, either directly or through an internal transfer of a same-day deposit made into the eWallet; after they have accepted the T&Cs of the Promotion.
- 3.4** Once the conditions above are met, the Company will allocate participating Clients to Rebate Levels and will reward Clients with rebates for every fully<sup>1</sup> traded Lot<sup>2</sup>, according to the requirements of Table 1.
- 3.5** The first allocation of the Client to a Rebate Level, will be solely based on the initial amount deposited in the

Cada Cliente podrá participar en la Promoción con una única Cuenta de Negociación.

El Cliente entiende y acepta que todos los requisitos de la Promoción deben cumplirse en/utilizando la Cuenta de Negociación seleccionada, incluyendo pero no limitándose a las condiciones de las Tablas 2 a continuación.

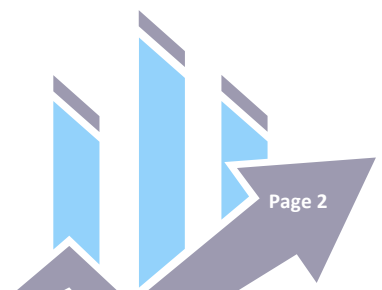
El Depósito Mínimo Requerido (Cláusula 2.5), corresponde a un nuevo depósito realizado en la Cuenta de Negociación seleccionada por el Cliente, ya sea directamente o a través de una transferencia interna de un depósito realizado el mismo día en la eWallet; tras aceptar los T&Cs de la Promoción.

Una vez que se cumplan las condiciones anteriores, la Empresa asignará los Clientes participantes a los Niveles de reembolso y recompensará a los Clientes con reembolsos por cada Lote totalmente negociado de acuerdo con los requisitos de la Tabla 1.

La primera asignación del Cliente a un Nivel de Reembolso se basará exclusivamente en el importe

<sup>1</sup> A fully traded Lot means the total volume of closed orders should sum up to 1 Lot.

<sup>2</sup> A Lot, or a Standard Lot, means 100,000 units of a particular currency, the Client is trading.



selected trading account (Clause 3.3) to activate the Promotion.

**3.6** As per Table 1 below, rebates will be calculated based on fully traded Lots and Net Deposit(s).

**3.7** For the purposes of this Promotion, the total Net Deposit(s) of the Client can be calculated by subtracting the total amount withdrawn from the total amount deposited into the Client's account(s), during the Promotion Period. Any negative amount shall be considered as zero for the purposes of the Promotion.

**3.8** Transfer of funds between Trading Accounts will not be considered for the calculation of the total Net Deposit(s).

**3.9** For New or existing Clients, any deposit/s made outside of the Promotion and the Promotion Period, will not be taken into consideration for the Net Deposit(s) calculation.

## 4 Rebate Specifications

**4.1** Table 1 below shows the different Rebate Levels (Level 1/ Level 2 / Level 3) of Cashback rebates the Clients can receive, based on the total Net amount deposited during the Promotion Period.

### 4.2 Maximum payout

**4.2.1** As per Table 1 below, the maximum amount of Cashback rebate per Lot traded ("Maximum payout") each Client can receive is related to their allocated Rebate Level.

inicial depositado en la cuenta de negociación seleccionada (Cláusula 3.3) para activar la Promoción.

Según la tabla 1, los descuentos se calcularán en función de los lotes negociados y los depósitos netos.

A efectos de esta Promoción, el/los Depósito(s) Neto(s) total(es) del Cliente puede(n) calcularse restando el importe total retirado del importe total depositado en la(s) cuenta(s) del Cliente durante el Periodo de la Promoción. Cualquier valor negativo se considerará cero a efectos de la Promoción.

La transferencia de fondos entre Cuentas de Negociación no será tenida en cuenta en el cálculo del total de Depósito(s) Neto(s).

Para los Clientes Nuevos o Existentes, cualquier depósito realizado fuera de la Promoción y del Periodo de Promoción no se tendrá en cuenta para el cálculo del/de los Depósito(s) Neto(s).

## Especificaciones del reembolso

La Tabla 1 muestra los distintos niveles de reembolso (Nivel 1/Nivel 2/Nivel 3) que pueden recibir los clientes en función del importe neto total depositado durante el periodo promocional.

### Pago máximo

Según la Tabla 1, el importe máximo de reembolso por Lote negociado ("Pago máximo") que puede recibir cada Cliente está relacionado con su Nivel de Reembolso asignado.



4.2.2 Following the highest requirements of Tables 1 & 2 below, the Maximum accumulated payout each Client can receive equals to 5,000 USD, during the Promotion Period.

4.2.3 Clients allocated to Level 1 or Level 2, can increase the Maximum payout by following the Net Deposit(s) requirements of higher Levels, as per Table 1 below.

4.2.4 Once the Maximum payout of each Level is paid off to the Client, the Company shall stop rewarding the Client with rebates for every fully traded Lot.

4.2.5 The Maximum payout for each Level shall only be paid off once to the Client, during the Promotion Period and cannot be reset, in any circumstance.

**4.3 Payment Frequency:** Rebates shall be paid to Clients every Tuesday, following the calculation of total traded Lots for each Client during the previous trading session (Clause 4.5).

**4.4** If During the Promotion Period, the total Net amount deposited by the Client is significantly changed to be considered for a higher or lower Level as per Table 1, the Company shall automatically change the Level (Clause 5.1) of the Client and therefore the rebate per traded Lot. The weekly rebate payment will be adjusted accordingly and automatically.

Si siguiendo los requisitos más altos de las Tablas 1 y 2 siguientes, el pago máximo acumulativo que puede recibir cada Cliente es igual a 5.000 USD durante el Periodo de la Promoción.

Los clientes asignados a los niveles 1 ó 2 pueden aumentar el pago máximo cumpliendo los requisitos de depósito neto de los niveles superiores, según la tabla 1 que figura a continuación.

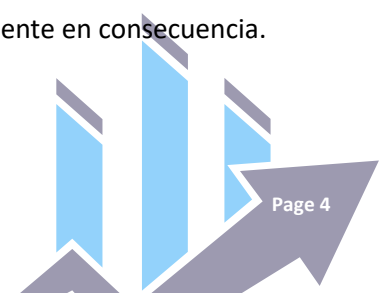
Una vez abonado al Cliente el pago Máximo de cada Nivel, la Empresa dejará de recompensar al Cliente con descuentos por cada Lote negociado en su totalidad.

El pago Máximo de cada Nivel se abonará una sola vez al Cliente durante el Periodo de la Promoción y no podrá redefinirse en ningún caso.

**Frecuencia de pago:** Los descuentos se abonarán a los Clientes todos los martes, tras el cálculo del total de lotes negociados por cada Cliente durante la sesión de negociación anterior (cláusula 4.5).

lotes negociados para cada Cliente durante la sesión de negociación anterior (cláusula 4.5).

Si durante el Período de Promoción el importe neto total depositado por el Cliente cambia significativamente para ser considerado para un Nivel superior o inferior según la Tabla 1, la Compañía cambiará automáticamente el Nivel (Cláusula 5.1) del Cliente y por lo tanto el descuento por Lote negociado. El pago semanal del descuento se ajustará automáticamente en consecuencia.



**4.5 Weekly rebate calculation period:** For the computation of the weekly rebate payments (Clause 4.3 ), the Company will consider the total trading Lots of each Client’s previous trading session, between Tuesday, 00:01 to the following Monday, 24:00 (excluding weekends).

**Período de cálculo del reembolso semanal:** Para el cálculo de los pagos del reembolso semanal (Cláusula 4.3), la Empresa considerará el total de Lotes negociados en la sesión anterior de cada CONTRATANTE, entre las 00:01 horas del martes y las 24:00 horas del lunes siguiente (excluyendo fines de semana).

Table 1: Cashback Promotion Rebate Levels

		<b>Rebate Levels</b>		
		<b>Level 1</b>	<b>Level 2</b>	<b>Level 3</b>
<b>Requirements</b>	<b>Net Deposit(s)</b>	\$ 100 - \$ 15,000	\$ 15,001 - \$ 30,000	Above \$ 30,000
	<b>Cashback rebate per Lot traded</b>	\$ 2	\$ 2.5	\$ 3
	<b>Payment frequency</b>	Every Tuesday		
	<b>Maximum payout</b>	\$ 500	\$ 1,500	\$ 3,000

Tabela 1: Níveis de desconto da promoção de reembolso

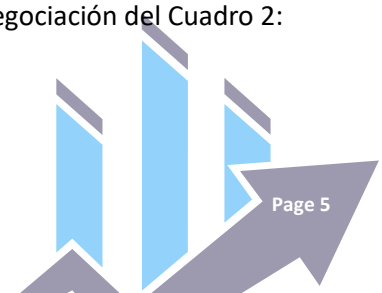
		<b>Nível de reembolso</b>		
		<b>Nível 1</b>	<b>Nível 2</b>	<b>Nível 3</b>
<b>Requerimientos</b>	<b>Depositos Netos</b>	\$ 100 - \$ 15,000	\$ 15,001 - \$ 30,000	Above \$ 30,000
	<b>Recompensa de Reembolso por lote negociado</b>	\$ 2	\$ 2.5	\$ 3
	<b>Frecuencia de pago</b>	Todos los martes		
	<b>Pago máximo</b>	\$ 500	\$ 1,500	\$ 3,000

## 5 Trading Requirements

**5.1** Additional to the requirements of Table 1, Clients that choose participate to the Promotion agree to the following trading requirements of Table 2:

## Requisitos de negociación

Además de los requisitos del Cuadro 1, los Clientes que decidan participar en la Promoción aceptan los siguientes requisitos de negociación del Cuadro 2:



**Level Check:**

- a) Each Client that participates in the Promotion must trade a number of Lots within a specific given period ("Level check frequency").
- b) The Level Check starts once the Client has fulfilled all the Qualification Criteria (Clause 2) to participate in the Promotion.
- c) During a Level Check, the Client's trading activity will be calculated and confirmed whether the Required Lots for the specific Level have been traded successfully.
- d) If the Client fails to complete the Required Lots before each Level Check, then the Company shall downgrade the Level of the Client, by one Level.
- e) If the Client's Level has been downgraded due to inadequate trading activity, the Company will automatically review and allocate the Client to a Rebate Level, according to the Net Deposit amount during the next Level Check (i.e. after Level after thirty (30) calendar days).

**Verificación de Nivel:**

Cada Cliente que participe en la Promoción debe negociar un número de Lotes dentro de un periodo determinado ("Frecuencia de Comprobación de Nivel").

La Comprobación de nivel comienza en cuanto el Cliente cumple todos los Criterios de clasificación (Cláusula 2) para participar en la Promoción.

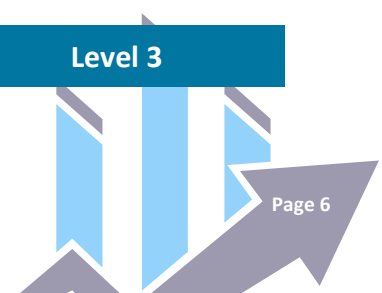
Durante una Comprobación de Nivel, se calculará la actividad de negociación del Cliente y se confirmará si se han negociado con éxito los lotes requeridos para el nivel específico.

Si el cliente no completa los Lotes Requeridos antes de cada Comprobación de Nivel, la Compañía bajará un Nivel al cliente.

Si el Nivel del Cliente ha sido degradado debido a una actividad comercial inadecuada, la Compañía revisará automáticamente y asignará al Cliente a un Nivel de Reembolso, de acuerdo con el importe del Depósito Neto durante la siguiente Comprobación de Nivel (es decir, después del Nivel después de treinta (30) días naturales).

**Table 2: Level Check frequency**

Level 1	Level 2	Level 3
---------	---------	---------



Required Lots traded before the next Level check	1 - 30 Lots	31 - 60 Lots	Greater than 60 Lots
Level check frequency	Every thirty (30) calendar days		

Cuadro 2: Frecuencia de los controles de nivel

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Se requieren lotes negociados antes del control del siguiente nivel	1 - 30 Lote	31 - 60 Lote	Mayor que 60 Lotes
Frecuencia de verificación de Nivel	Cada 30 Dias		

## 5.2 Level Check Examples:

Ejemplo de Niveles :

### 5.2.1 Example 1: Level Check occurs on a Wednesday and the Client is upgraded from Level 1 to Level 2:

If the Level Check occurs during the Weekly rebate calculation period (Clause 4.5), the rebate payment on the following Tuesday will be based on both levels. In the current example the Client would receive \$ 2 / Lot traded until Tuesday 24:00 and \$ 2.5 / Lot traded from Wednesday 00:01 until Monday 24:00.

Ejemplo 1: La comprobación de nivel tiene lugar un miércoles y el Cliente pasa del Nivel 1 al Nivel 2:

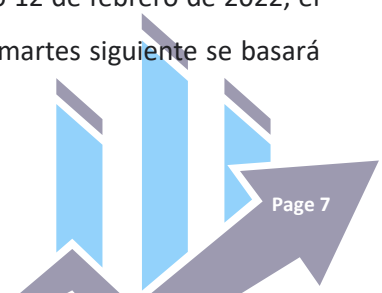
Si la Comprobación de Nivel se produce durante el período de cálculo del Descuento Semanal (Cláusula 4.5), el pago del descuento del martes siguiente se basará en ambos niveles. En el ejemplo actual el Cliente recibiría 2\$/ Lote negociado hasta el martes a las 24:00 y 2,5\$ / Lote negociado desde el miércoles a las 00:01 hasta el lunes a las 24:00.

### 5.2.2 Example 2: Level Check occurs on a Saturday and the Client is downgraded from Level 2 to Level 1:

If the level Check occurs during the weekend, on Saturday 12<sup>th</sup> of February 2022, the rebate payment on

Ejemplo 2: La comprobación de nivel tiene lugar un sábado y el Cliente desciende del Nivel 2 al Nivel 1:

Si la Comprobación de Nivel tiene lugar durante el fin de semana, el sábado 12 de febrero de 2022, el pago del descuento del martes siguiente se basará





the following Tuesday will be based only on the Level of the Client prior to the Level Check. In the current example, the Client will receive \$ 2.5 / Lot traded from Tuesday the 8<sup>th</sup>, 00:01 until Friday the 11<sup>th</sup>, 24:00. The rebates per Lot traded will decrease to \$ 2 / Lot traded, starting Monday the 14<sup>th</sup>.

únicamente en el Nivel del Cliente anterior a la Comprobación de Nivel. En el ejemplo actual, el Cliente recibirá 2,5 \$ / Lote negociado desde el martes 8, 00:01 hasta el viernes 11, 24:00. Los descuentos por Lote negociado disminuirán a 2 \$ / Lote negociado, a partir del lunes 14.

## 6 Additional

## Adicional

**6.1** Cryptocurrencies will be excluded from the Cashback Reward Promotion calculation.

Las criptomonedas quedarán excluidas del cálculo de la promoción de reembolso.

**6.2** Only positions that were opened and closed for more than five (5) minutes during the Promotion period, shall be considered.

Sólo se tendrán en cuenta las posiciones abiertas y cerradas durante más de 5 (cinco) minutos durante el periodo de la Promoción.

**6.3** Option to switch the selected Trading Account, during the Promotion:

Opción de cambiar la Cuenta de Negociación seleccionada, durante la Promoción:

**6.3.1** In case a Client wishes to switch the selected Trading Account for participating in the Promotion, they may do so by sending an Email request to their assigned Manager, detailing the Trading Account information and the reason for such request.

En caso de que un Cliente desee cambiar la Cuenta de Negociación seleccionada para participar en la Promoción, puede hacerlo enviando una solicitud por correo electrónico a su Gestor asignado, detallando la información de la Cuenta de Negociación y el motivo de dicha solicitud.

**6.3.2** The request shall be reviewed by the Company and shall notify the Client whether the request has been approved or not.

La solicitud será revisada por la Empresa y notificará al Cliente si la solicitud ha sido aprobada o no.



**6.3.3** If the Client's request has been approved, the requirements of Tables 1 & 2 above shall continue as before and will not be reset.

**6.4** In case a Client's Net Deposit(s) becomes zero (0) USD or negative, the Cashback rewards received will not be considered for the calculation of the Client's Net Deposit(s). In such case, the Client shall be temporarily suspended from the Promotion until a new deposit of funds is made into the selected Trading Account.

**6.5** The CapitalXtend Cashback Reward Promotion cannot be combined with any other Promotion held by the Company. Clients who choose to participate in the Promotion will be immediately disqualified from any Promotion held by the Company. Similarly, by joining another promotion held by the Company, the Client will be immediately disqualified from the Cashback Reward promotion.

**6.6** Participating Clients can view the total paid Cashback rebates and pending to be paid rebates, within their personal MyCapital page.

**6.7** Cancelling of participation:

**6.7.1** Clients who choose to cancel their participation in the Promotion can do so within

Si la solicitud del Cliente ha sido aprobada, los requisitos de las Tablas 1 y 2 anteriores continuarán como antes y no se restablecerán.

En caso de que el/los Depósito(s) Neto(s) del Cliente sea(n) cero (0) USD o negativo(s), las recompensas Cashback recibidas no se tendrán en cuenta para el cálculo del/de los Depósito(s) Neto(s) del Cliente. En tal caso, el Cliente será suspendido temporalmente de la Promoción hasta que realice un nuevo depósito de fondos en la Cuenta de Negociación seleccionada.

La promoción CapitalXtend Cashback Reward no puede combinarse con ninguna otra promoción de la empresa. Los Clientes que decidan participar en la Promoción quedarán inmediatamente descalificados de cualquier Promoción llevada a cabo por la Empresa. Del mismo modo, al unirse a otra promoción realizada por la Empresa, el Cliente será inmediatamente descalificado de la promoción de Cashback Reward.

Los Clientes Participantes pueden ver el total de reembolsos de Cashback pagados y pendientes de ser pagados, dentro de su página personal de MyCapital.

**Cancelación de la participación:**

Los clientes que decidan cancelar su participación en la Promoción pueden hacerlo en su página



their personal MyCapital page and will be asked to confirm their request.

6.7.2 Once the Promotion participation is cancelled by the Client, it cannot be reactivated.

6.7.3 Any pending Cashback Promotion rebates, that will arise from the Clients trading activity prior to the cancellation, will be automatically paid by the Company during the next weekly rebate payment.

**6.8** The Company has the right to disqualify any Client if it has reasons to believe that the Client has misused the T&Cs of the Promotion or has used fraudulent means to participate in the Promotion.

**6.9** The Company reserves the right to disqualify any Client from the Promotion due to the use of abusive behaviour, such as arbitrage or hedging between multiple accounts. Such violations will, unexceptionally, lead to exclusion of the Client from all current and future promotions of the Company.

**6.10** The Company shall not be responsible for incorrect, illegible, misdirected claims by the Client regarding the Promotion. All rebates' calculations and payments will be based on the current document.

personal de MyCapital y se les pedirá que confirmen su solicitud.

Una vez cancelada la participación en la Promoción por parte del Cliente, ésta no podrá reactivarse.

Los reembolsos pendientes de la Promoción de Cashback, derivados de la actividad comercial del Cliente antes de la cancelación, serán abonados automáticamente por la Empresa durante el siguiente pago semanal de reembolsos.

La Empresa tiene derecho a descalificar a cualquier Cliente si tiene motivos para creer que el Cliente ha hecho un uso indebido de las Condiciones Generales de la Promoción o ha utilizado medios fraudulentos para participar en la Promoción.

La Empresa se reserva el derecho de descalificar a cualquier Cliente de la Promoción debido al uso de conductas abusivas, como el arbitraje o la cobertura entre varias cuentas. Tales infracciones conllevarán, sin excepción, la exclusión del Cliente de todas las promociones actuales y futuras de la Empresa.

La Empresa no será responsable de las solicitudes incorrectas, ilegibles o mal dirigidas por parte del Cliente en relación con la Promoción. Todos los cálculos y pagos de reembolsos se basarán en el documento vigente.



**6.11** The Company reserves the right, in its sole discretion, to cancel, suspend, modify or prematurely conclude the Promotion for any reason.

**6.12** Any dispute or misinterpretation of the current document shall be resolved by the Company in good faith and as deemed proper. Any decision after such dispute shall be binding.

**6.13** The Client acknowledges and agrees to be bound by the T&Cs of the Promotion as well as all other Company documents' T&Cs these may be applicable and/or amended from time to time.

**6.14** The English version of this document shall be binding in the event of any discrepancy between any translations.

La Empresa se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, suspender, modificar o concluir prematuramente la Promoción por cualquier motivo.

Cualquier disputa o interpretación errónea del presente documento será resuelta por la Compañía de buena fe y como se considere apropiado. Cualquier decisión tras dicha disputa será vinculante.

El Cliente reconoce y acepta quedar vinculado por los Términos y Condiciones de la Promoción, así como por todos los demás Términos y Condiciones de los documentos de la Empresa que puedan ser aplicables y/o modificados en cada momento.

La versión inglesa de este documento será vinculante en caso de discrepancia entre las traducciones.

## 7 Examples

**7.1** Example 1:

## Ejemplos

Ejemplo 1:



Client X deposited 500 USD on Tuesday the 21<sup>st</sup> of June, 2022 and accepted T&Cs on the same day. As per Table 1, the Client shall be under Level 1. During the Client's first week of participation in the Promotion, the Client has traded ten (10) Lots and has not withdrawn any amount, therefore on the following Tuesday shall receive a total of 20 USD as Cashback rebate rewards. Client X may view the weekly rebate rewards in their personal MyCapital page. Over the course of the Promotion, Client X can receive a maximum of 500 USD as rebate rewards, unless a significant increase in their total Net deposit(s) has occurred, that would upgrade the Level of Client X.

## 7.2 Example 2:

Client X deposited 22,000 USD on Friday the 1<sup>st</sup> of July, 2022 and accepted T&Cs on the same day. As per Table 1, the Client shall be allocated to Level 2. During the Client's first 30 calendar days of participation in the Promotion, the Client has traded twenty-eight (28) Lots and has not withdrawn any amount. Therefore, as per Table 2, on August 1<sup>st</sup>, 2022, Client X shall be downgraded to Level 1, decreasing the Maximum payout and Cashback rebate per Lot traded. 30 calendar days on September 1<sup>st</sup>, 2022, Client X will be upgraded back to Level 2 and will be reviewed again during the next Level check, on October 1<sup>st</sup>, 2022.

El Cliente X depositó 500 USD el martes 21 de junio de 2022 y aceptó los T&Cs el mismo día. Según la Tabla 1, el Cliente se encuentra en el Nivel 1. Durante la primera semana de participación del Cliente en la Promoción, el Cliente ha negociado diez (10) Lotes y no ha retirado ninguna cantidad, por lo tanto el martes siguiente recibirá un total de 20 USD como recompensa de reembolso. El Cliente X puede ver los reembolsos semanales en su página personal de MyCapital. En el transcurso de la Promoción, el Cliente X puede recibir un máximo de 500 USD como recompensas de reembolso, a menos que se haya producido un aumento significativo en su(s) depósito(s) neto(s) total(es), que eleve(n) el Nivel del Cliente X.

## Ejemplo 2:

El Cliente X depositó 22.000 USD el viernes 1 de julio de 2022 y aceptó los T&Cs el mismo día. Según la Tabla 1, el Cliente será asignado al Nivel 2. Durante los primeros 30 días naturales de participación del Cliente en la Promoción, el Cliente ha negociado veintiocho (28) Lotes y no ha retirado ningún importe. Por lo tanto, de acuerdo con la Tabla 2, el 1 de agosto de 2022, el Cliente X será degradado al Nivel 1, disminuyendo el pago máximo y el reembolso por Lote negociado. A los 30 días naturales del 1 de septiembre de 2022, el Cliente X será ascendido de nuevo al Nivel 2 y será revisado de nuevo durante la siguiente comprobación de Nivel, el 1 de octubre de 2022.